

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスこどもラボ東雪谷

公表日 令和7年1月23日

利用児童数 令和6年12月1日 40人

回収数 23人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2	0	2	・階段があるため。 ・出入口の階段が危ないが、先生が必ずいらっしゃるのでマルにしました。	・外出時等にはスタッフが必ず付き添い安全を確保していきます。 ・階段の手すりを定期的に点検しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	1	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3	0	0	・本人が電車が好きな為、一緒に見に行ってくださいたりしているので助かります。	・保護者のニーズとともに、こどものニーズもしっかりと受け止め支援に落とし込んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0	・本人の好きな物を1つ買う買い物の支援が先々の事を考えると良い支援だと思っています。 ・面談を定期的にできると良い。	・買い物を楽しみながら、店内でのマナーや自動精算機の操作なども身につけていけるように留意しています。 ・定期的面談のほか、送迎時の伝達、メールでのやりとりなどコミュニケーションの機会を増やしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	4	0	0	・いつも代わるがわる様々なプログラムを考えていただき、こどもも楽しんでいきます。 ・いつも楽しい企画を考えていただき、ありがとうございます。 ・固定された中でも内容で工夫されており、こどもは満足している。	・一人ひとりの個性や成長をしっかりと見定めながら、活動プログラムを通して色々なことを経験していけるように工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	5	10	・必要性を感じませんのでなしでOK。 ・交流や他のこどもの活動はなくてもいいと思っています。 ・健常児との関わりがあると、いいと思うことがあります。	・こども一人ひとりの思いを尊重しながら、場面ごとに必要に応じて仲立ちしていきます。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	2	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	4	6	・自治体主催の講習に参加しています。 ・家族向けの企画を作っていただきありがとうございます。	・ニーズをしっかりと受け止めながら、様々な企画を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	3	0	0	・帰宅時に共有いただいております。	・送迎時だけでなく、メール等のツールも活用しながらコミュニケーションを深めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	4	4	0		

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	7	8		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	4	1	2	・相談のタイミングが分からない。	・スケジュールのメール配信時など、定期的にアナウンスしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	・お迎えの時にその日の様子を先生から聞ける。	・メール等のツールも積極的に活用しながらコミュニケーションを深めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	3	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	0	1	・実施日に通所しないと訓練できないこともある。	・訓練に参加できなかった時は、個別に対応していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	1	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・学校や自宅ではやらない宿題や活動を取り組める、安心できる場所です。 ・先生方を慕っている様子です。 ・個人を尊重してくれる先生ばかりなので、安心して通所していると思います。	・子どもたちの自主性を尊重しながら、やりたいこと、やってみたいことに伸びのびと取り組んでいけるように支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	・なかなか参加できない状況なのに退会したくないという子どもの言葉にあらわれています。 ・ランチがおいしいと毎回楽しみにしています。笑顔で帰ってくる子どもを毎回見られてうれしいです。 ・お友達と会えるのを楽しみにしている様子です。 ・行くことを、とても楽しみにしています。	・子どもたちがやりたいこと、やってみたいことに伸びのびと取り組む中で満足感や達成感を感じ、それが次への興味や自信へとつながっていくように支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	・親子ともども満足しています。 ・本人の"好き"を受け入れ一緒に遊んでくれる人がいることをとてもありがたく思っています。 ・長期休みの昼ご飯、とても助かっています。ありがとうございます。	・子どもたちが安心、安全に楽しく過ごしていける場所となるよう、引き続き信頼関係を深めていきます。