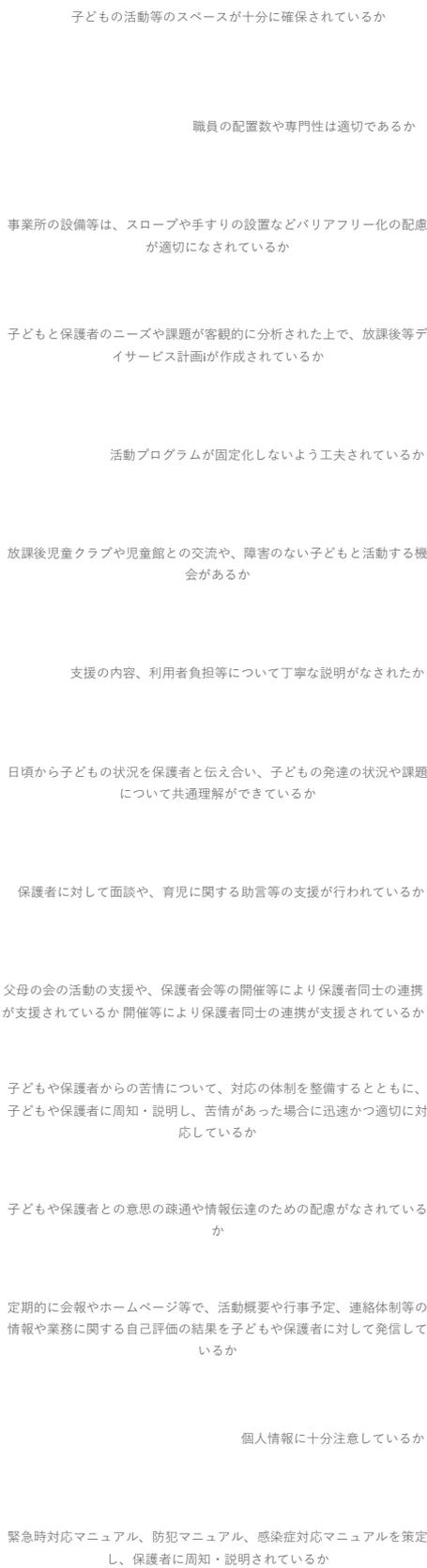


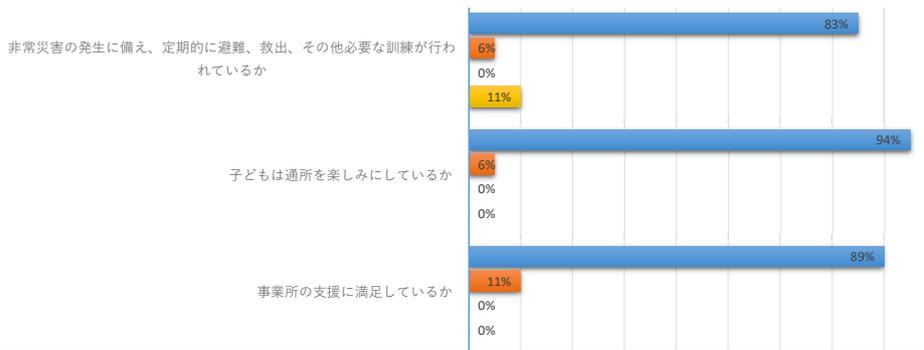
放課後等デイサービス こどもラボ 東雪谷 保護者向けアンケート

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない

0% 11% 22% 33% 44% 56% 67% 78% 89% 100%



課題・工夫点
<ul style="list-style-type: none"> 活動の内容に応じて、机を撤去するなど安全に広く使えるように工夫しております。引き続き、机の配置、備品の整理等に留意し、戸外活動も含め安全に過ごせるように留意していきます。
<ul style="list-style-type: none"> 日によって職員の人数を調整しておりますが、法定基準以上の有資格者を配置しております。今後も、こどもたちの個性や人数等を考慮しながら、職員の配置を調整していきます。
<ul style="list-style-type: none"> 入り口の階段等、賃貸物件であるため物理的に解消が難しい面もありますが、手摺の定期点検、床の清掃など引き続き安全確保に留意していきます。 室内は、足にやさしい素材のバリアフリーとなっています。 トイレには、補助便座を常備しています。
<ul style="list-style-type: none"> こどもたちや保護者様の個々のニーズに合った支援の実施に、より一層注力して参ります。
<ul style="list-style-type: none"> こどもたちが楽しみながら色々なことを経験していけるように、引き続きプログラムの内容を工夫していきます。
<ul style="list-style-type: none"> 感染症の流行が続く中、交流や活動をともにする機会については積極的に取り入れるのが難しい状況がありました。足元の衛生環境をしっかり見極めながら活動を考えていきます。
<ul style="list-style-type: none"> 引き続き丁寧な説明を行って参ります。ご不明点やご意見等ございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。
<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、送迎時の伝達やメール、電話等で、日々の活動の様子や成長について情報共有を行って参ります。
<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、送迎時の伝達や面談、メール、電話でのやり取り等を通じて、保護者様とのコミュニケーションを深めて参ります。 子育て等に関する助言も行えるよう、職員の資質及び専門性の向上に努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none"> 感染症など足下の衛生環境を見極めながら、なにより安全を最優先に開催方法を検討して参ります。 食育など、少人数のおやご参加型イベントを定期的に行っています。
<ul style="list-style-type: none"> ご意見、ご質問を頂いた際には、回答を療育に活かすとともに、保護者様全体に共有できるよう努めて参ります。 苦情等が発生した場合は、対応マニュアルに則り迅速に対応して参ります。
<ul style="list-style-type: none"> 送迎時の伝達、メールや電話でのやり取り等の機会を有効に活用しながら、引き続きより丁寧に行っていきたいと思っております。
<ul style="list-style-type: none"> メールで次月のプログラムや予定等を分かりやすくお伝えしています。 日々の活動の様子について、引き続きブログやInstagramで定期的に配信して参ります。
<ul style="list-style-type: none"> 鍵付き書庫の利用等、個人ファイルの安全管理を徹底しております。 ブログやInstagramでの写真掲載については、保護者様の事前承諾の下、モザイク処理など慎重な取り扱いに留意しています。
<ul style="list-style-type: none"> 分かりやすい形でみることができるよう、閲覧、掲示の場所など周知の方法について引き続き検討して参ります。



・年に二回（各一週間の期間）、避難訓練を行い所轄消防署に報告するとともに、ブログやInstagram等を通じて活動の様子を確認できるようにしています。

・「はい」との回答を多数いただきまして、大変ありがたく思っております。
 ・今後も、子どもたちが楽しく、色々なことを経験し、さらなる成長につながっていくように日々、工夫を重ねて参ります。

・「はい」との回答を多数いただきまして、大変ありがたく思っております。
 ・子どもたちの成長をしっかりと見極め、支えていくとともに、保護者様のご意見にもしっかりと耳を傾け、より良い療育の場となるよう精進して参ります。