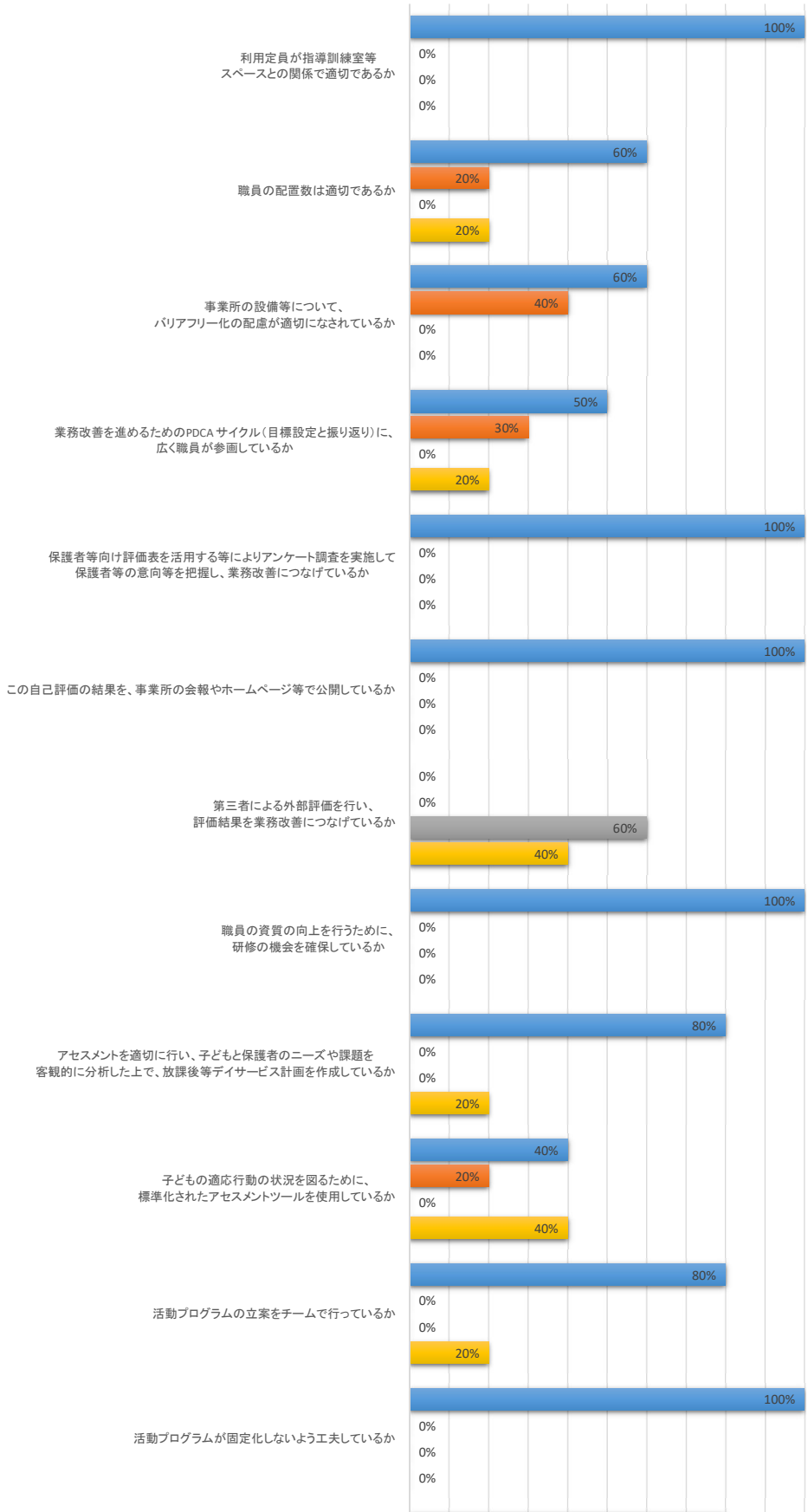
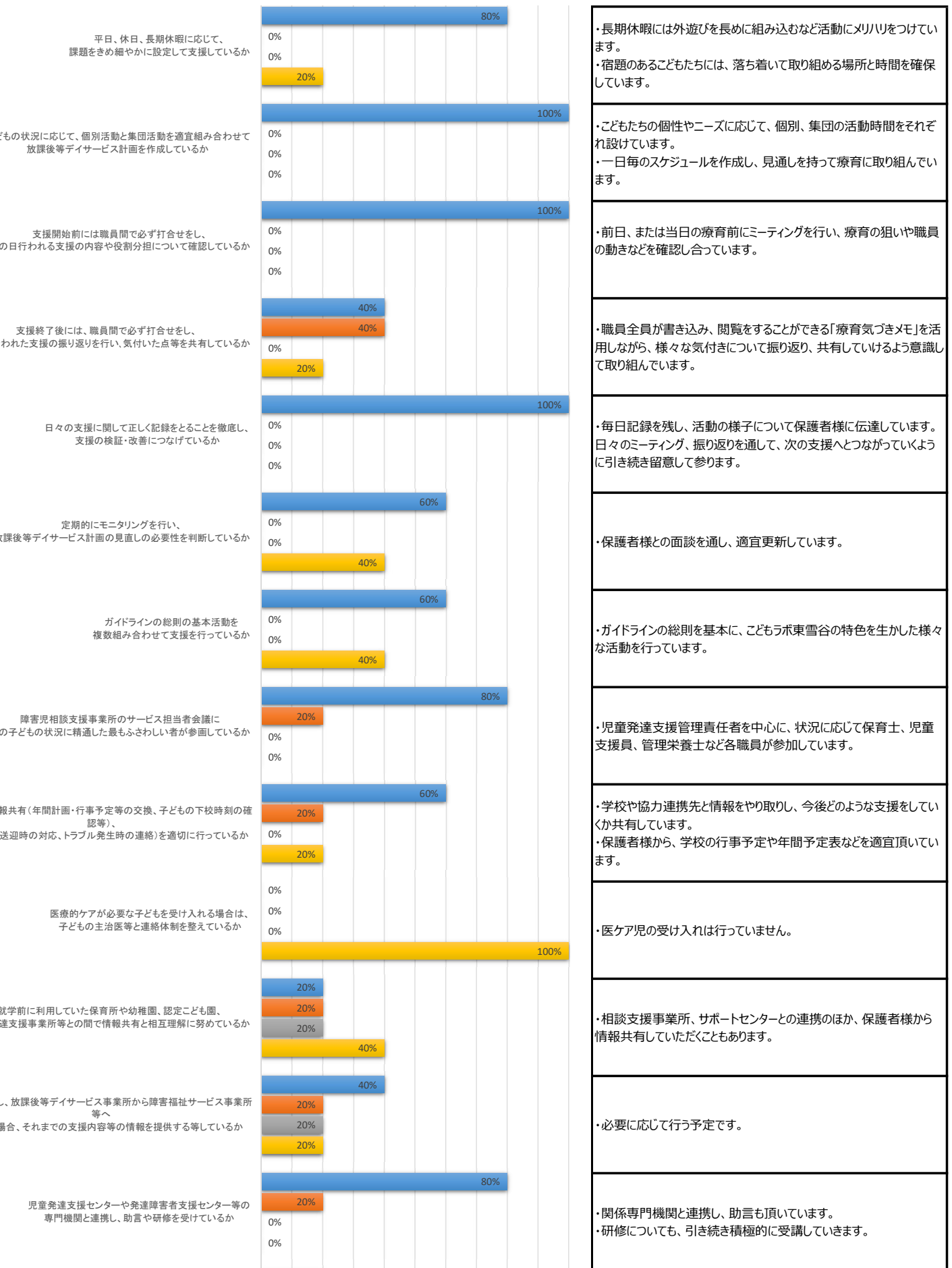


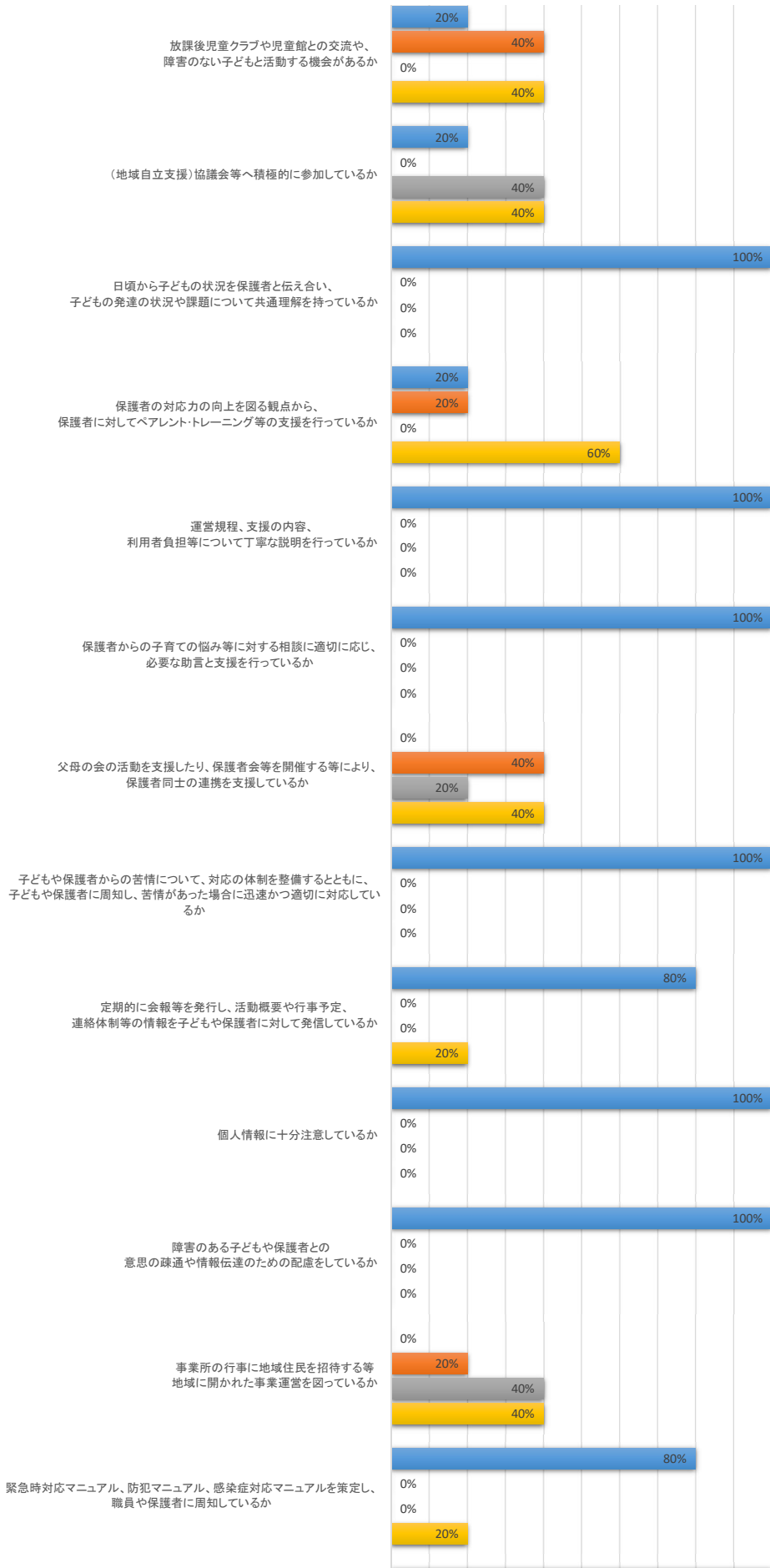
放課後等デイサービス こどもラボ 東雪谷 事業者向けアンケート

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない



課題・工夫点
・引き続き、換気や手洗い、除菌清掃、加湿等の対応により感染症対策を行って参ります。 ・玩具の整理整頓、備品の整備を行っています。 ・相談室、事務室などのスペースを確保しています。
・法定基準以上の配置(プラス1〜3名)をしています。 ・今後も、こどもたちの人数、個性等に応じて随時、職員の配置を調整して参ります。
・入口の階段には、手すりを設置して転倒を防止しています。 ・階段の手すりは定期的に設備検査を行っています。 ・小さなこどもが段差をのぼる時などには職員が手を添える等の対応を行い、安全の確保に努めています。
・日々のプログラムにおいては、こどもたち一人ひとりについて課題と狙いを意識し、療育後に振り返りを行っています。 ・スタッフ間の情報共有に留意しています。
・保護者様から評価アンケートを出して頂いています。 ・アンケート結果を職員間で共有、協議しています。
・法定通りホームページで公開しています。
・外部からの第三者評価は行っていません。
・職員全員で規定の研修を行っています。 ・それぞれの職員が受けたい研修を選択して、受講する機会も設けています。受講後は、研修報告書の作成及び伝達研修を行っています。 ・防災等の研修も定期的に行っています。
・職員それぞれの気づきを共有しながら、個別支援計画に落とし込んでいます。
・アセスメントツールを標準化し、職員間に周知を図っています。
・こどもたちの年齢や個性を踏まえ、プログラムの内容を職員間で検討しています。 ・こどもたちの成長や様子に応じて、柔軟に狙いを設定しています。
・こどもたちのやりたいことを汲み上げながら、興味を持って取り組んでいけるように工夫をしています。





・感染症の流行が続く中、交流や活動をともにするプログラムについては積極的に取り入れるのが難しい状況にありました。周辺の衛生環境をしっかりと見極め、プログラムを組み立てていきます。

・区のネットワーク会議等に参加しています。

・送迎時のコミュニケーションを大切にし、その日の様子をお伝えしたり、お困りごと等を聞いたりしています。
・必要に応じて電話やメールなどのツールも活用しています。

・保護者様の視点を理解し、どの職員でも対応できるよう、研修やOJT等を活用しながら引き続き力をつけていきたいと思います。

・見学時、契約時のほか、保護者様からご質問を頂いた際に適宜行っています。

・日々の送迎時や面談時など様々なコミュニケーションの中で、助言や支援等を行っています。
・必要に応じて電話やメール等のツールも活用しています。

・複数の感染症が引き続き流行をみせるなど、積極的な開催が難しい状況が続きました。
・足元の環境をしっかりと見極めながら、引き続き開催を検討していきたいと思います。

・可能な限り、保護者様のご意見やご要望をお聞きし、職員間で共有しながらさらなる改善へとつなげて参ります。

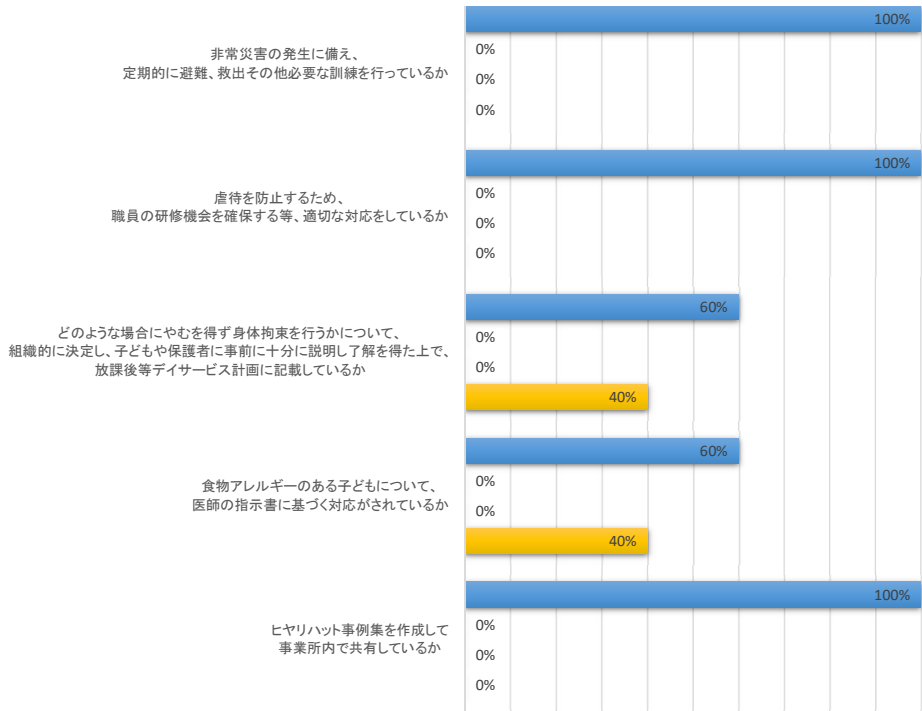
・ブログ、Instagramなどの更新頻度を高め、日々の情報発信に努めています。

・鍵付き書庫に個人ファイルを入れています。
・ブログやInstagramでの写真の使用については、保護者様の合意の下、モザイク処理など慎重な取り扱いに留意しています。

・マカトンサイン、文字盤、絵、写真など様々なツールを通じて意思疎通をしています。

・感染症の流行が続く中、なかなか地域の方と関わることはできませんでしたが、夏祭りなどイベントの再開もあり、少しずつ関わらせていただくことができました。

・時節上、感染症対策マニュアルは療育室に常備してありますが、その他のマニュアルについては保護者様に伝える機会が少ないため、閲覧場所の改善も含め、周知方法について引き続き検討して参ります。



・年に2回（各一週間の期間）、避難訓練を行い、所轄の消防署に報告しています。
・避難訓練等のお便りを配布するほか、ブログ、Instagram等を通じて活動の様子を確認できるようにしています。

・非常勤を含め、全職員が虐待防止研修に参加しています。

・身体拘束を行っていません。
・虐待防止研修においては、「合理的配慮」を視点とした研修を行っている。

・契約時にアレルギーについてお伺いしています。
・アレルギー情報を事業所内で掲示・共有しています。

・どのような原因で起きたのか、今後どう改善していくのか等を職員間で話し合い、療育の現場にフィードバックしています。
・ヒヤリハット報告書を作成し、全職員で回覧しています。