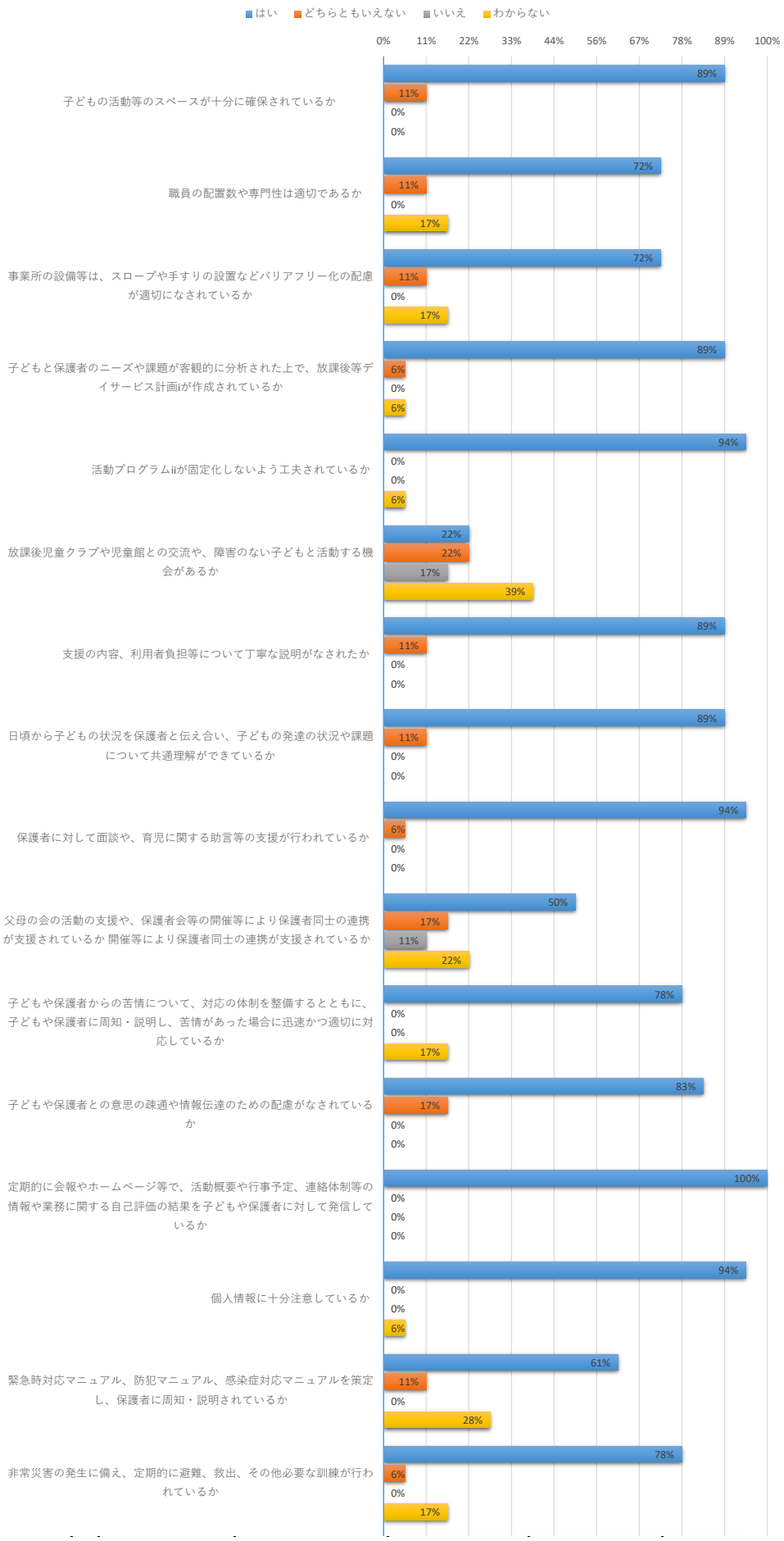
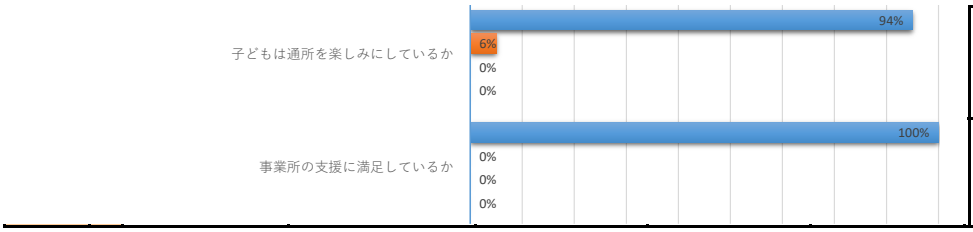
放課後等デイサービス　こどもラボ　東雪谷　保護者向けアンケート



課題・工夫点
・通所人数の増加により、やや手狭に思われる日も感じられました。玩具の整理整頓や戸外活動に留意し、安全に活動できるよう配慮していきます。
・日によって、職員の人数を調整しておりますが、法定基準以上の(プラス1～3人)加配で有資格者を配置しております。今後もこども達の人数等を考慮しながら、職員の配置を調整していきます。
・エントランスの階段等、賃貸物件である為、物理的に解消が難しい面もありますが、引き続き安全の確保に留意していきます。 ・室内は、足にやさしい素材のバリアフリーとなっています。 ・トイレには、おまるを設置しています。
・「どちらともいえない」や「わからない」というご意見も頂きました為、今以上によりこども達や保護者様のニーズに合った支援をしていきます。
・「ゲストティーチャーの招聘」というご意見も頂きましたため、コロナ禍が落ち着いた際には取り入れていきたいと思います。
・コロナ禍が収まらない為、こども達の安全を第一に考えながら、交流等の機会をうかがっている状況です。 ・久が原教室との交流の様子については、ブログやインスタグラムを通じて開示しています。
・引き続き丁寧な説明を行なって参ります。ご利用中、何かご不明点等ございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。
・送迎時やメール・電話等で、お子様の日々の様子や成長について情報共有を行なって参ります。
・引き続き、送迎時の会話や面談等、保護者様とのコミュニケーションを大切にして参ります。 ・育児に対する助言も行なえるよう、職員の資質向上に努めて参ります。
・コロナウイルスの状況を見ながら、安全を最優先に、開催時期を検討して参ります。 ・おやこ参加型イベントで交流会を行なっております為、ご興味ある方はぜひご参加ください。
・ご質問を頂いた際には、回答を保護者様全体に共有できるよう努めています。 ・今後、苦情等が発生した場合は、迅速にご対応させて頂きます。
・「はい」との回答も多数頂きまして、ありがとうございます。 ・送迎の時や、メールでのやり取りの時等の機会も有効活用しながら、より丁寧な伝達を行なっていきたいと思います。
・「はい」との回答を頂きまして、ありがとうございます。 ・メールで次月のプログラムや予定等を、わかりやすくお伝えしております。 ・引き続き、日々の様子もブログやSNSで定期的に配信していきます。
・鍵付き書庫の利用等、個人ファイルの安全な管理を徹底しております。 ・SNSでの写真掲載時においては、プライバシーの保護に十分留意しております。
・わかりやすい形で周知できるように、注力して参ります。
・定期的に避難訓練を行ない、その様子もブログやSNSで配信しております。



	・「楽しみにしております」との回答を多数頂きまして、大変ありがたく思っております。今後も、こども達にとってよりよい施設となるよう、日々工夫していきます。
	・こども達がのびのびと、自己を発揮していけるように、多角的な視点を持って支援をして参ります。